

MUTUELLES

Libérez la puissance de vos données !



Mercredi 5 mars 2025

Libérez la puissance de vos données !

Mercredi 5 mars 2025, Paris

claranet® >>>



9h00 **Accueil et petit déjeuner**

09h45 **Mot d'introduction**

Bruno Huss – President de l'ADOM

Eric Bodilsen - Head of BU ISF, Claranet



10h00 **Les enjeux de l'analytique pour les mutuelles et assurances**

Tani Nguyen – Data & IA Sales Specialist, Claranet



10h15 **Présentation de Microsoft Fabric : capacités et bénéfices**

Clément Droinat - Sales Engineer - Data & AI, Microsoft

10h45 **Pause café**



11h15 **Études de cas - Mutuelle Générale des Cheminots**

Vincent Damiens – Data & AI Solution architect, Claranet



11h30 **Démo - Cas d'usage concret pour une mutuelle**

Amand Dupretz – Data & AI Solution architect, Claranet

Vincent Damiens – Data & AI Solution architect, Claranet

12h00 **Questions / Réponses**

Wrap'up – Bruno Huss

12h30 **Cocktail de clôture et networking**

A hand holding a red card with the claranet logo in front of a blurred office background.

claranet[®]

claranet

Make
modern
happen[®]

Groupe Claranet

Crée en 1996, Claranet vous accompagne dans le **maintien** et la **modernisation** de vos actifs technologiques autour de 3 grands piliers :

- La transformation digitale *[Cloud & Applications]*
- Le numérique de confiance *[Security & Compliance]*
- L'exploitation du plein potentiel de vos données *[Data & IA]*

Groupe

3 continents, 11 pays
3000 + collaborateurs
10 000+ clients
600+ M€ CA

France

6 sites
900+ collaborateurs
1000+ clients
160+ M€ CA



Certifications





Améliorer ma compétitivité en modernisant Infrastructure et Application

Les entreprises sont en quête de solutions pour moderniser leurs infrastructures et leurs applications.

Claranet est votre architecte de référence pour piloter, implémenter et opérer vos programmes de modernisation IT.



Avoir un partenaire de confiance sur le marché français

Les services numériques doivent répondre à des exigences croissantes en matière de sécurité, réglementation, conformité et souveraineté.

Trouvez le bon équilibre entre enjeux business, responsabilité sociale et environnementale, tout en respectant réglementation et conformité



Etre prêt pour la révolution IA

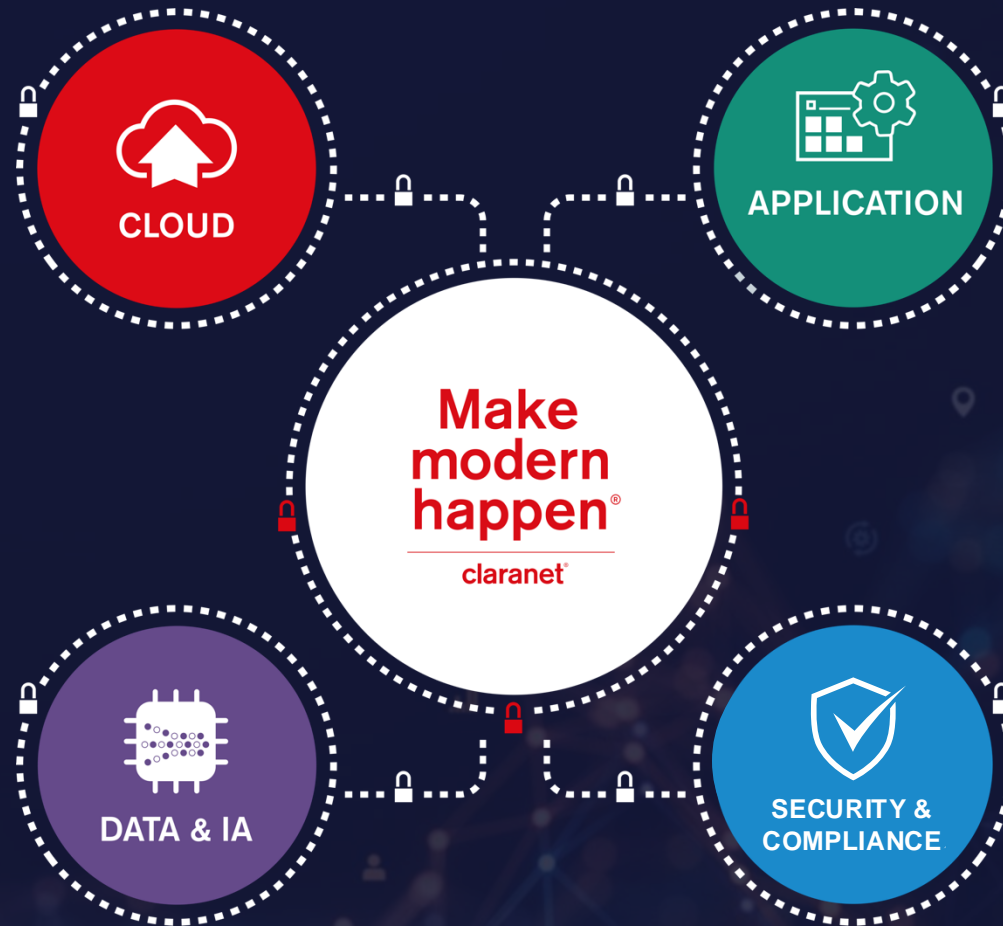
L'essor de l'IA Générative a accéléré l'adoption de l'intelligence artificielle, renforçant la nécessité d'avoir un socle de données de qualité.

Innovez grâce à l'IA en l'intégrant dans nos services et en vous aidant à en faire de même.



Plus de 110 clients concernés par DORA chez Claranet dans les secteurs Assurances, Mutuelles, Finances, AM


- Public Cloud (Azure, AWS..)
- Private Cloud
- Hybrid Cloud
- Remote infra
- Backup as a Service
- Disaster recovery



- Development & Refactoring
- API management
- Full observability
- Agile & Devops
- Go to Microsoft 365

- Data governance
- Data & IA platform
- Data analytics
- IA & Machine Learning

- Governance & Awareness
- Offensive security
- Defensive Security
- Compliance
 - DORA
 - NIS2
 - PCI
 - HDS
 - eIDAS



Les enjeux de l'analytique pour les mutuelles et assurances

Tani Nguyen

Data & IA Sales Specialist, Claranet

claranet

Make
modern
happen®

Services Data & IA de Claranet

SERVICES

ASSESSMENT / DESIGN – Use cases

- Sensibilisation et acculturation des équipes (sécurité, cas d'utilisation, production)
- Définition des cas d'usage métiers les plus pertinents pour l'entreprise (atelier, business canvas)
- Définir avec vous le format le plus approprié (POC, POV, Atelier, Projet)

BUILD – Implémentation

- Déploiement du système de management Data, du modèle et de la plateforme appropriés pour soutenir vos cas d'usage
- Validation des POC / POV et de la mise en place fonctionnelle de vos cas d'usage
- Intégration de la solution dans votre écosystème

RUN – Support

- Services managés 24x7 pour les données (DataOps), les modèles (MLOps, GenOps) et les plateformes
- Gestion des applications
- Formation et support aux équipes pour la mise en place de ces nouveaux services.

PROFILS



AI business analyst



AI productivity expert



ML Engineer



Data engineer



Data analyst



Data architect



Compliance consultant
Cloud & security engineer



Database engineer



DataOps



SysOps



CloudOps

TECH PARTNERS



databricks

CLUSTERA



snowflake®



Microsoft Fabric



Power BI



MISTRAL
AI



OpenAI



aws



Enjeux de votre transformation



Disruption et évolution du marché

Consolidation du marché sur les dernières années (fusion, absorption), émergences de nouveaux acteurs (Alan, Assurtech, Gafam ...)

Innover en continu

Parcours adhérents, développement d'applications et de services innovants



Besoin de cohérence entre expérience digitale et physique

Suivi entre les parcours digital et physique / Parcours adhérent non optimisé : besoins d'interactions, besoins de self-service

Construire une expérience digitale unifiée

Cadrage fonctionnel et technique, réalisation, maintenance, et optimisation de vos applications



Acquérir une meilleure connaissance adhérents

Données décentralisées, non recueillies, non exploitées, non qualifiées

S'outiller pour proposer une expérience personnalisée

Centraliser, exploiter, qualifier, optimiser le partage des données de manière sécurisée



Réglementations et normes à respecter

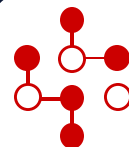
RSE, Règles SEO, RGPD, HDS, PSC, HCAAM

Ajuster les certifications et les processus aux contextes métiers

Sécurité, Réglementation, Gouvernance

Notre proposition de valeur

Offrez une expérience différenciante à vos adhérents



Utilisez pleinement le potentiel de vos données



Facilitez les démarches de vos adhérents

Ex : Consulter ses remboursements en temps réel



Favorisez les interactions pour plus de proximité

Ex : Optimiser les interactions entre gestionnaires et adhérents via plusieurs canaux (chat, WhatsApp, mail, rappel, prise de rdv en agence)



Offrez de nouveaux services à vos adhérents

Ex : Choix d'un professionnel de santé



Data Hub Sécurisé : Adaptez vos services en fonction des données adhérents

Ex : Exploiter et modéliser les données du parcours adhérent (churn, life time value)



Data Visualisation : Améliorez la gestion de votre activité

Ex : Optimiser le pilotage de la performance commerciale



Toutes nos solutions sont conformes aux normes en vigueur et hautement sécurisées (HDS, ISO...)

Quels usages d'un Data Hub adhérents ?



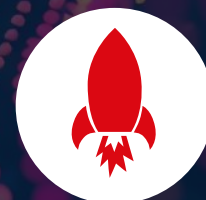
Améliorer
l'expérience
adhérent et créer
des services
différenciants



Fournir la donnée
en libre-service
dans votre
organisation



Garantir la
conformité
réglementaire



Améliorer la prise
de décision



Améliorer la
gestion des
risques

Gouvernance

Accessibilité

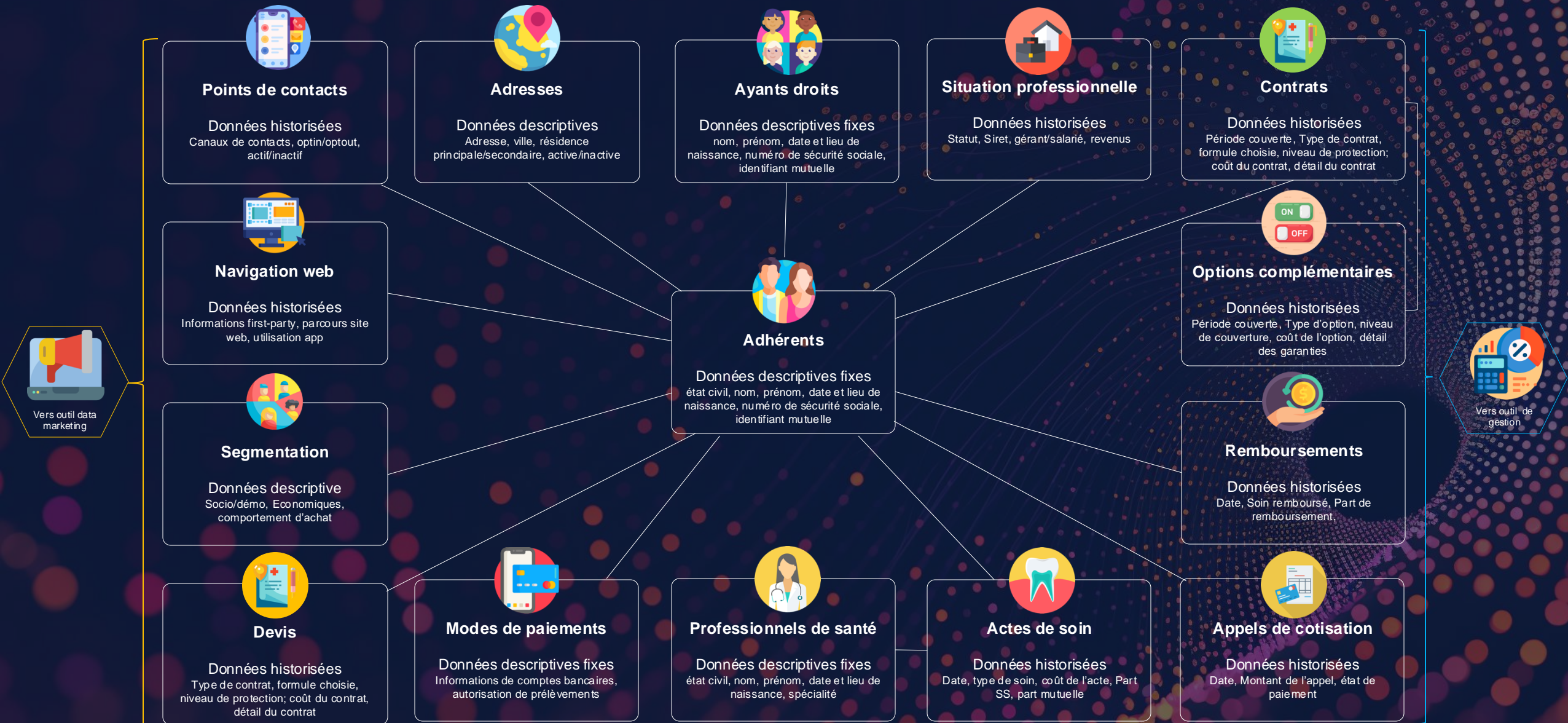
Qualité des données

Protection/Confidentialité

claranet

Make
modern
happen®

Datahub adhérents Mutuelle





Microsoft Fabric : capacités et bénéfices

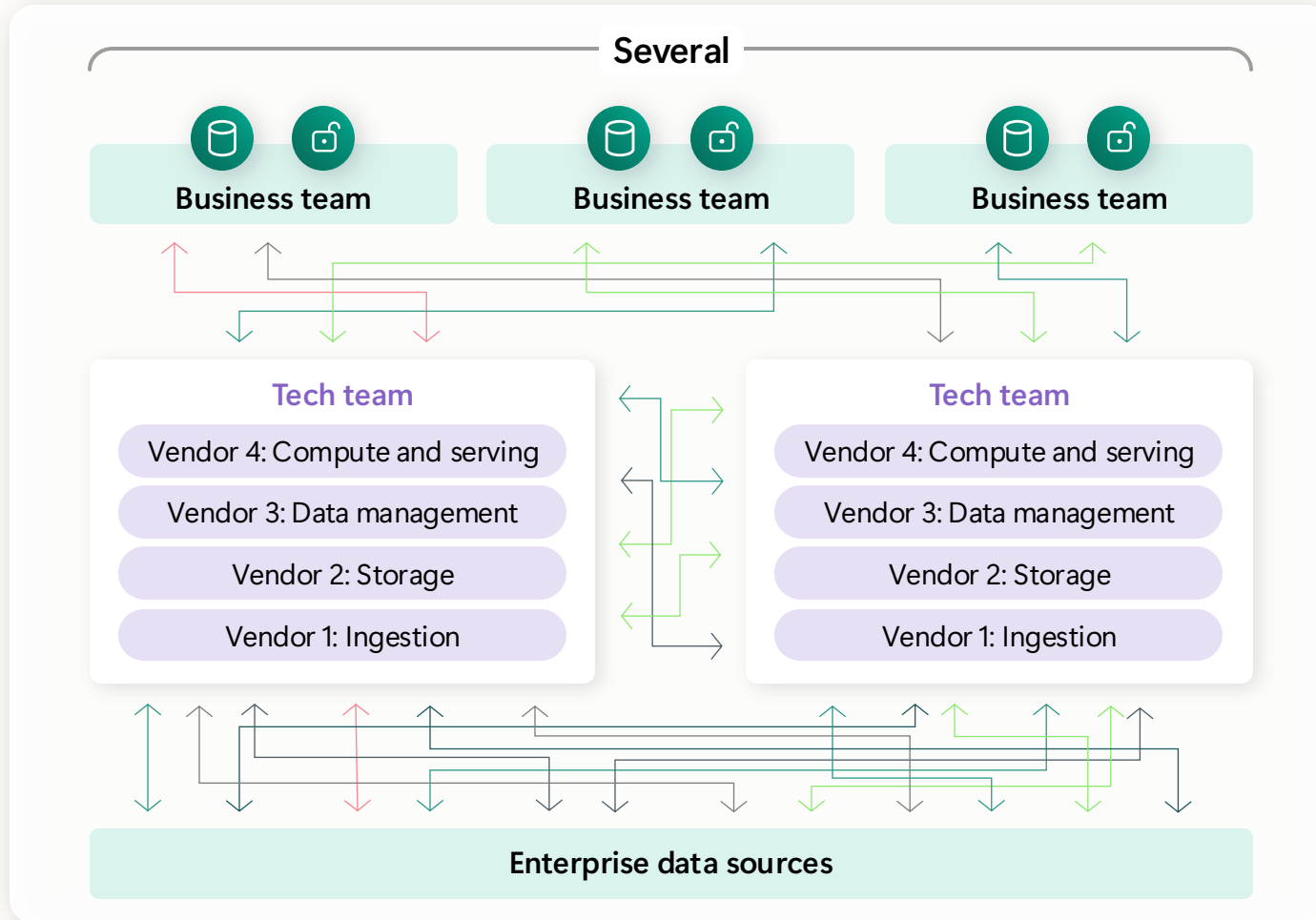
Clément Droinat - Sales Engineer - Data & AI, Microsoft

claranet

Make
modern
happen®

The starting line

A complex, organically evolved data estate



- 1 Data copies and infrastructure inefficiencies
- 2 Limited interoperability between vendor services
- 3 Data exposure risks



Microsoft Fabric

The data platform for the era of AI

From

Multiple analytics services

Disconnected data sources

Isolated application

Gen AI bolt on

To

Unified stack

All the data in one place

Entire estate

Gen AI built in



Microsoft Fabric



Data
Factory



Real-Time
Intelligence



Databases



Analytics



Industry
Solutions



Power BI



Partner
solutions



Copilot in Fabric



OneLake



Microsoft Purview



Microsoft Fabric

The data platform for the era of AI

Lake centric and open

OneLake

One Copy

Open at every tier

Complete analytics platform

Everything, unified

Low-code tools

Cost savings with unified
billing

Empower every business user

Familiar and intuitive

Built into Microsoft 365

Insight to action

AI-powered experiences

Copilot accelerated

ChatGPT on your data

AI driven insights

OneLake for all data

“The OneDrive for data”



OneDrive
for documents

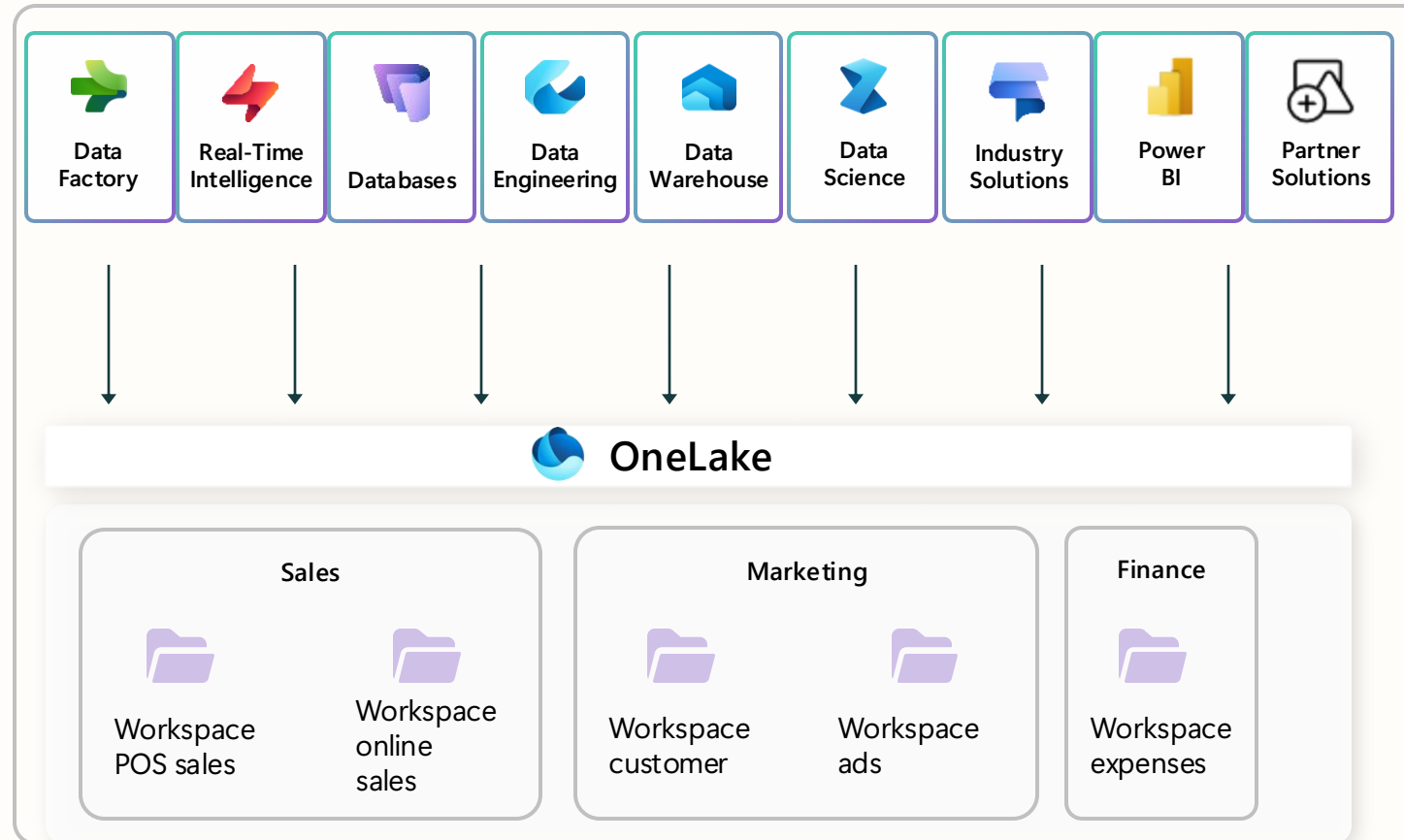


OneLake
for data

OneLake provides a data lake as a service without you needing to build it

OneLake gives a true data mesh as a service

OneLake for all Domains

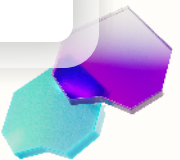


Logically group together all the data in an organization relevant to an area or field, according to business needs with domains.

Domains are defined with domain admins and contributors who can associate workspaces and group them together under a relevant domain.

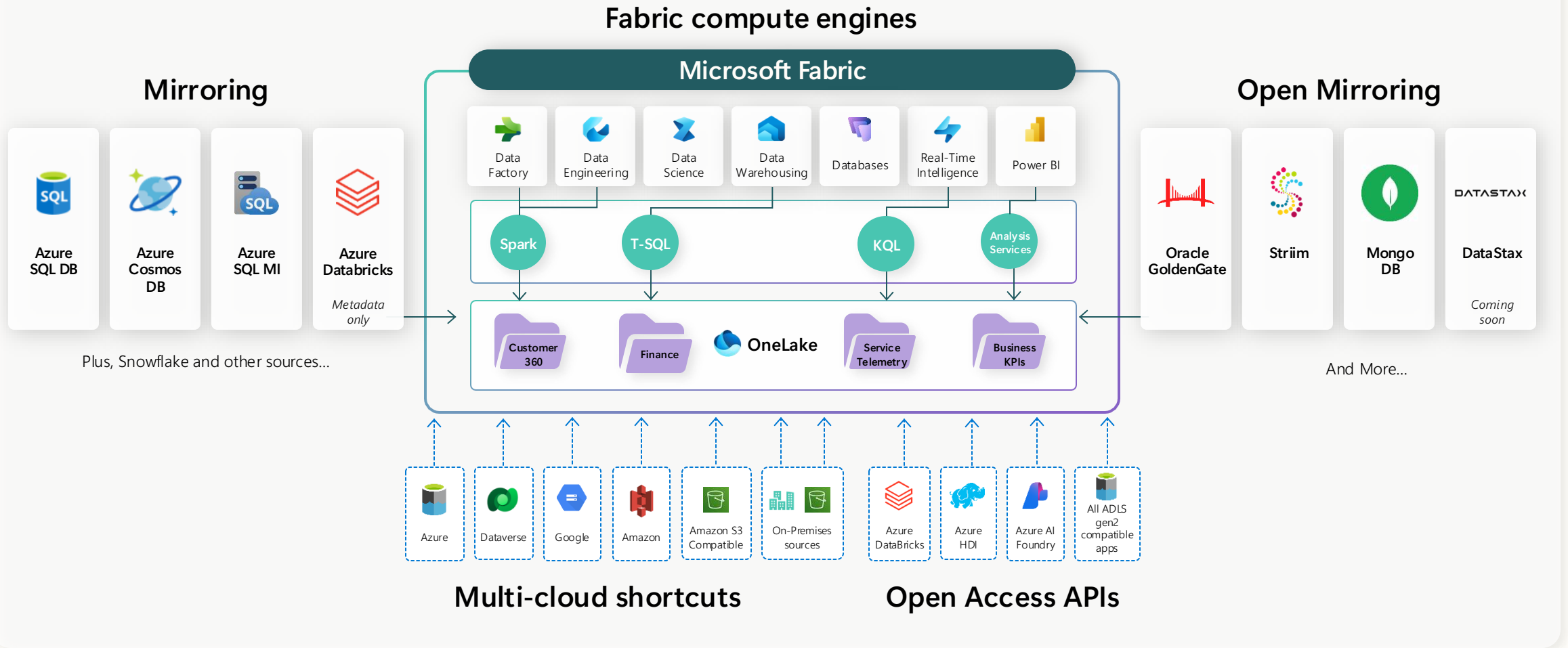
Domains simplify discovery and consumption of data across the organization, thus allowing business optimized consumption.

Avoid data swamps by endorsing certain data as certified or promoted, thus encouraging reuse.



All roads lead to OneLake

Creating Data Gravity in OneLake



Still far too complex

Many Products

Different Experiences

Proprietary and Open

Dedicated and Serverless

PaaS and SaaS

Different Business Models

Steep Learning Curves

Deep Expertise Needed

High Integration Effort



Purview



Azure AI



Power BI



Synapse DW



Kusto



Synapse Spark



Data Factory



Microsoft Fabric



Data
Factory



Real-Time
Intelligence



Databases



Analytics



Industry
Solutions



Power BI



Partner
solutions



Copilot in Fabric



OneLake



Microsoft Purview



Unified architecture



Unified experience

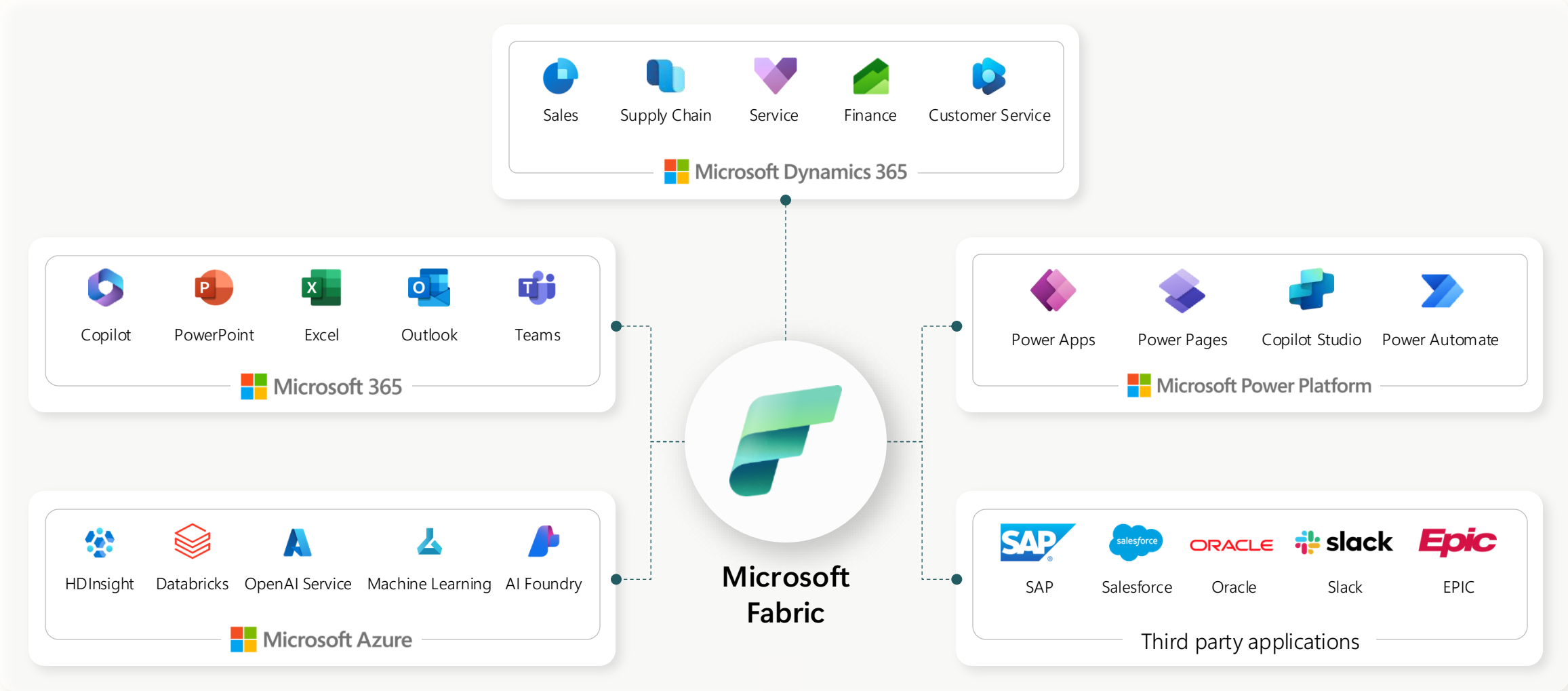


Unified governance



Unified business model

Put your insights into the hands of your people



Power BI: The bridge between data and decisions

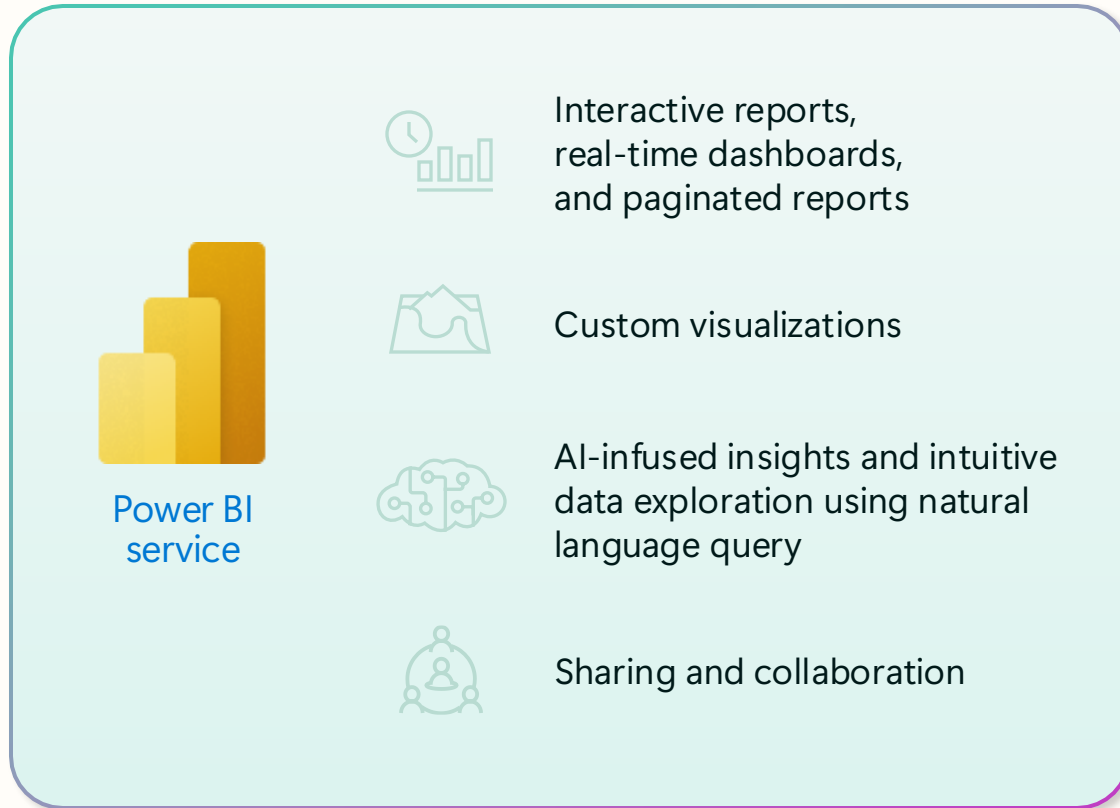


Data Warehouse



Lakehouse

Microsoft Fabric



Consumption

- Web
- Mobile
- Embedded
- OneLake
- Copilot
- Teams
- PowerPoint
- SharePoint
- Excel
- "..."

Powered by AI with Copilot in Microsoft Fabric



Copilot in Microsoft Fabric



Data Factory

Get intelligent code generation to transform data with ease and code explanations to help you better understand complex tasks



Real-Time Intelligence

Translate questions into KQL queries that you can execute



Databases

Streamline AI application development with simple, intuitive, and autonomous databases that provision in seconds



Data Engineering

Quickly generate code in Notebooks to help work with Lakehouse data and get insights



Data Science



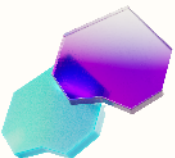
Data Warehouse

Write and explain T-SQL queries, or even make intelligent suggestions and fixes while you are coding



Power BI

Quickly create report pages, natural language summaries, and generate synonyms





Generative AI on your data

Public Preview

Deliver custom generative AI experiences for *your data*



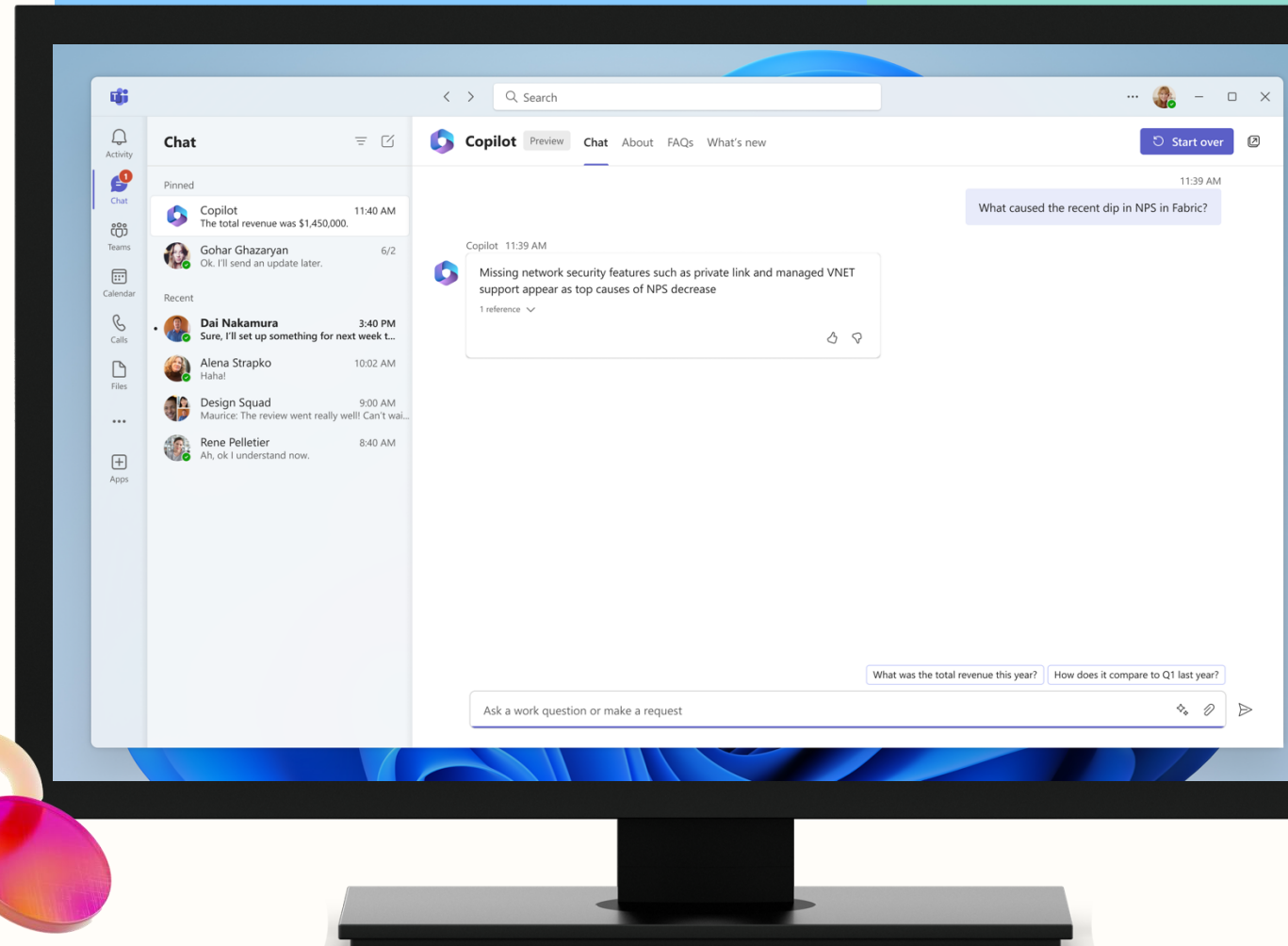
Enable custom Q&A on your data in Fabric



Define custom business semantics and grounding **unique to your org**



Scale the custom experiences to **M365 Chat, Copilot Studio, and Azure AI Studio**





Pause Café

claranet

Make
modern
happen®



Etude de cas - Fabric Mutuelle Générale des Cheminots

Vincent Damiens
Data & AI Architect - Claranet



claranet

Make
modern
happen®

Contexte et enjeux



La Mutuelle Générale des Cheminots est la première mutuelle santé des agents SNCF et de leurs familles. Depuis 2006, elle a ouvert ses prestations à tous. Aujourd'hui, elle protège près de 260 000 personnes.



Contexte du projet

- SI historiquement cloisonné par métier
- Besoin d'optimiser les parcours adhérents, d'anticiper et de répondre aux demandes des adhérents et des prospects quelque soit le canal de communication utilisé



Enjeux de la création d'un centre de données unifiées

- Centraliser l'ensemble des données opérationnelles
- Fiabiliser et améliorer leur qualité
- Promouvoir un modèle fluide et homogène des données permettant des déploiements ultérieurs d'une couche de restitution de données à des fins de réalisation de tableaux de bord et de pilotage (Modèle « Data Centric »)



Démo - Cas d'usage concret pour une mutuelle

Amand Dupretz & Vincent Damiens

Data & AI Architect - Claranet

claranet

Make
modern
happen®

Etude de cas avec Microsoft Fabric

Quels enjeux pour les mutuelles aujourd'hui ?

- **Efficienc**e : optimiser l'utilisation des ressources (humaines, matérielles, technologiques) au service de la satisfaction adhérent
- **Conformité** : s'accorder à un cadre législatif protégeant les données personnelles et données de santé
- **Données hétérogènes** : la multiplication des outils, des partenaires, des formats de données pose un défi de convergence pour la mise à disposition de « données activables »

Comment Microsoft Fabric peut aider les mutuelles à répondre concrètement à ces enjeux ?

Etude de cas avec Microsoft Fabric

Cas d'étude : « Comment optimiser l'intégration et le traitement des demandes de remboursement des adhérents ? »

Objectifs :

Accélérer le
temps de
traitement des
demandes

Disposer d'une
source de
données
consolidée

Gouverner
visuellement les
données

Détecter les
anomalies

Améliorer la
satisfaction des
adhérents

Etude de cas avec Microsoft Fabric

Les « *users stories* »



En tant qu'adhérent d'une mutuelle, je souhaite pouvoir :

- Déposer une facture de soin sur le portail de ma mutuelle
- Suivre l'avancement de ma demande
- Être informé du traitement de mon remboursement



En tant que mutuelle, je souhaite pouvoir :

- Réceptionner les demandes de remboursement de mes adhérents
- Extraire et stocker les informations issues de ces demandes
- Croiser les informations avec mon data hub
- Obtenir un compagnon de validation pour faciliter ma prise de décision

Etude de cas avec Microsoft Fabric

1 Dépôt de la facture

Dr Maboul & Co.
60 RUE EMILE ZOLA
15/09/2021
34560 PARIS

Date d'émission: 20/02/2025

FRANCE
N° TVA: 123456-7

Médecin : Dr Maboul


FACTURE: ABC12345

Client: John Doe
Adresse: 50 RUE DES FLEURS 11234 LIBOURNE France
765432-1

N° Client: C0001
N° TVA:

Code	Désignation	Qté.	Prix Unitaire
A234	Soin Ostéopathie	1	35 €

Sous total: 35,00€
TVA: 0,00€
Montant TTC:
35,00€



Adhérent ▼

Mutuelle

1

2

5

6

Etude de cas avec Microsoft Fabric

1 Dépôt de la facture

Dr Maboul & Co.
60 RUE EMILE ZOLA
15/09/2021
34560 PARIS

Date d'émission: 20/02/2025

FRANCE
N° TVA: 123456-7

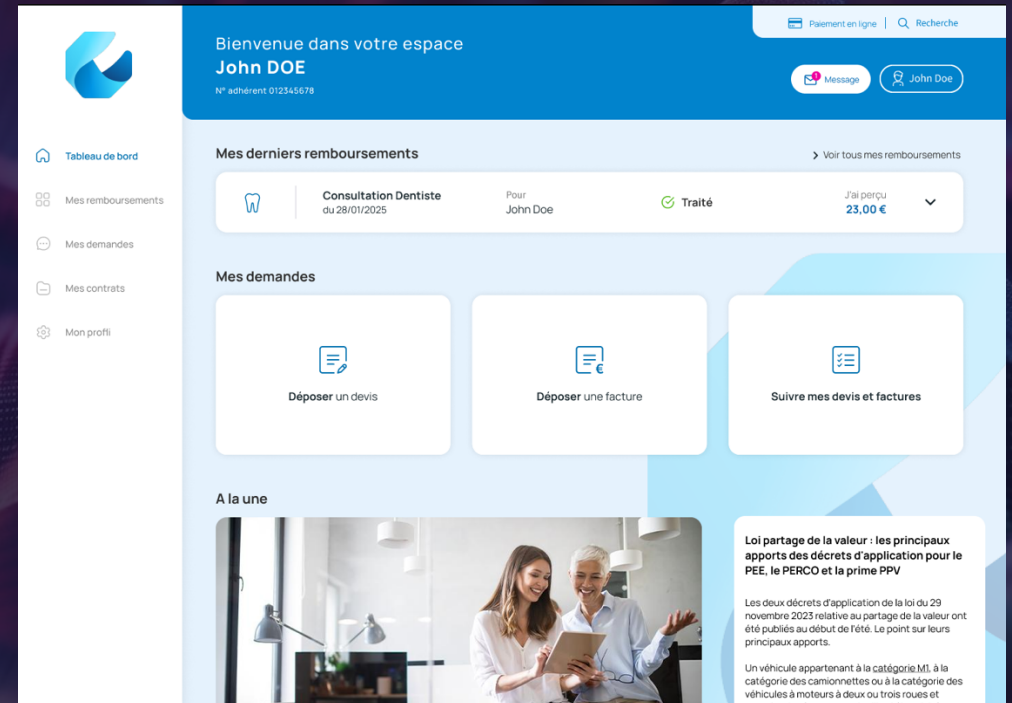

Médecin : Dr Maboul

FACTURE: ABC12345

Client: John Doe N° Client: C0001
Adresse: 50 RUE DES FLEURS 11234 LIBOURNE France N° TVA: 765432-1

Code	Désignation	Qté.	Prix Unitaire
A234	Soin Ostéopathie	1	35 €

Sous total: 35,00€
TVA: 0,00€
Montant TTC: 35,00€



Bienvenue dans votre espace
John DOE
N° adhérent 012345678

Tableau de bord

- Mes remboursements
- Mes demandes
- Mes contrats
- Mon profil

Mes derniers remboursements

Service	Date	Pour	Status	Montant
Consultation Dentiste	du 28/01/2025	Pour John Doe	Traité	J'ai perçu 23,00 €

Mes demandes

- Déposer un devis
- Déposer une facture
- Suivre mes devis et factures

A la une

Loi partage de la valeur : les principaux apports des décrets d'application pour le PEE, le PERCO et la prime PPV

Les deux décrets d'application de la loi du 29 novembre 2023 relative au partage de la valeur ont été publiés au début de l'été. Le point sur leurs principaux apports.

Un véhicule appartenant à la catégorie M1, à la catégorie des camionnettes ou à la catégorie des véhicules à moteurs à deux ou trois roues et...

Adhérent

1

Mutuelle

2

3

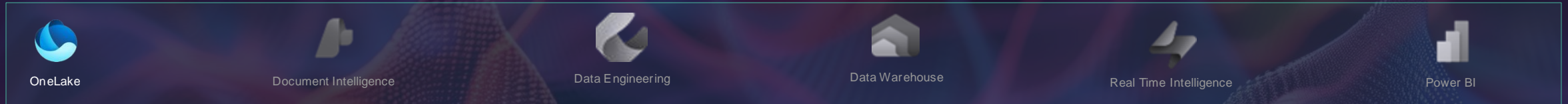
4

5

6

Etude de cas avec Microsoft Fabric

1 Dépôt de la facture



GOLD – Data viz

SILVER – Data Hub



BRONZE – Data Lake

- ❖ Centralisation de vos données
- ❖ Chiffrement et réplication natif
- ❖ Sécurité et gouvernance avec vos comptes et groupes utilisateurs
- ❖ Accessibilité simplifiée pour les utilisateurs
- ❖ Collaboration améliorée
- ❖ Paiement à l'utilisation

Adhérent

Mutuelle



Etude de cas avec Microsoft Fabric

2 OCRisation et extraction des données grâce à l'IA

Dr Maboul & Co.
60 RUE EMILE ZOLA
34560 PARIS
FRANCE
N° TVA: 123456-7
Médecin : Dr Maboul

Date d'émission: 15/09/2021
Échéance le paiement: 01/12/2021

FACTURE: ABC12345

Client: John Doe N° Client: C0001
Adresse: 50 RUE DES FLEURS 11234 LIBOURNE France N° TVA: 765432-1

Code	Désignation	Qté.	Prix Unitaire
A234	Soin Ostéopathie	1	35 €

Sous total: 35,00€
TVA: 0,00€
Montant TTC: 35,00€

InvoiceTotal #1	99.00%
EUR 35	
Items #1	
Content	22.70%
A234 Soin Ostéopathie 1 35 €	
Description	0.40%
Soin Ostéopathie	
ProductCode	0.20%
A234	
Quantity	0.20%
1	
UnitPrice	1.80%
EUR 35	
SubTotal #1	99.00%
EUR 35	
TotalTax #1	99.00%
EUR 0	

VendorAddress #1	91.60%
60 RUE EMILE ZOLA 34560 PARIS FRANCE	
HouseNumber	
60	
Road	
RUE EMILE ZOLA	
PostalCode	
34560	
City	
PARIS	
CountryRegion	
FRANCE	
StreetAddress	
60 RUE EMILE ZOLA	
VendorAddressRecipient #1	93.80%
Dr Maboul & Co.	
VendorName #1	93.80%
Dr Maboul & Co.	

Adhérent

Mutuelle

1

2

3

4

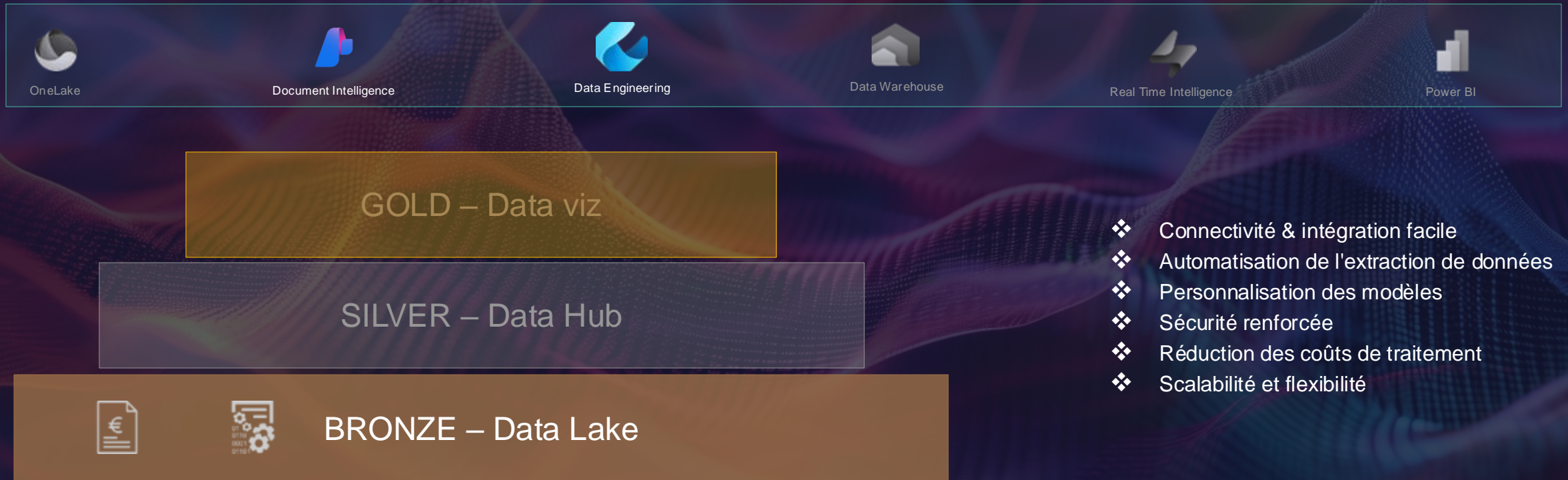
5

6



Etude de cas avec Microsoft Fabric

2 OCRisation et extraction des données grâce à l'IA



Adhérent

Mutuelle

1

2

3

4

5

6



Etude de cas avec Microsoft Fabric

3 Intégration des données au data hub



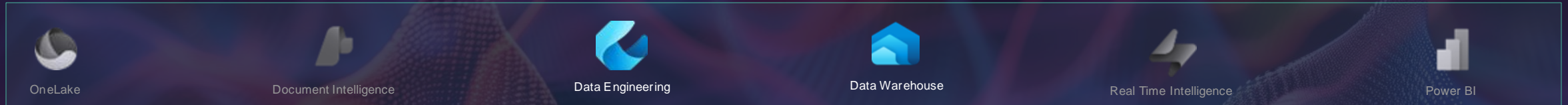
Adhérent

Mutuelle



Etude de cas avec Microsoft Fabric

3 Intégration des données au data hub



GOLD – Data viz



SILVER – Data Hub



BRONZE – Data Lake

- ❖ Lake House
- ❖ Performance et évolutivité
- ❖ Facilite l'ingestion des données
- ❖ Support des formats ouverts (Delta Lake)
- ❖ Garanti d'intégrité des données
- ❖ Sécurité et gouvernance

Adhérent

1

2

3

4

5

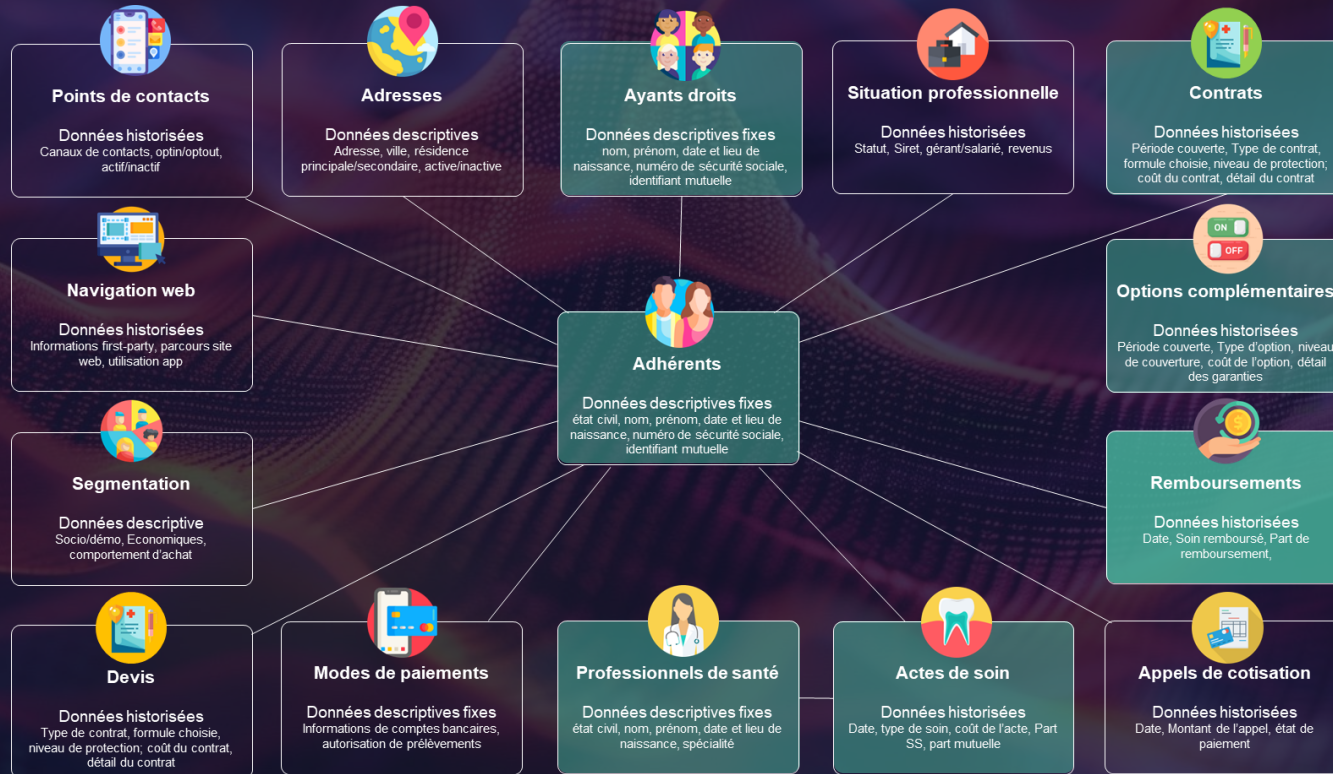
6

Mutuelle



Etude de cas avec Microsoft Fabric

4 Croisement de l'ensemble des données



Support de l'IA pour :

❖ Déterminer la **légitimité de la demande**

- ❖ Soin de santé ?
- ❖ Adhérent ou ayant-droit couvert ?
- ❖ Montant cohérent ?
- ❖ Plafond non atteint ?

❖ Déterminer un **score de confiance**

- ❖ Reprise de l'historique des demandes
- ❖ Statut antérieur des demandes
- ❖ Mouvement suspect sur les demandes

Adhérent

Mutuelle

1

2

3

4

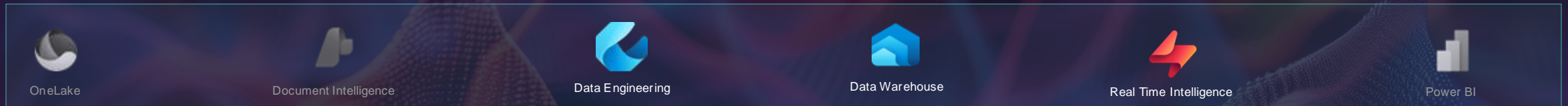
5

6



Etude de cas avec Microsoft Fabric

4 Croisement de l'ensemble des données



GOLD – Data viz



SILVER – Data Hub



BRONZE – Data Lake

- ❖ Unification de l'intégration de la donnée
- ❖ Notebook et ETL dans le même outil
- ❖ Performance optimiser (Spark, Delta)
- ❖ Séparation calcul et stockage
- ❖ + de 170 Connecteurs disponibles
- ❖ Collaboration facilitée
- ❖ CI/CD (Git, Azure DevOPS)
- ❖ Gestion des évènements pour la partie temps réel
- ❖ Alertes sur notation ou détection de nombres d'évènements

Adhérent

1

2

3

4

5

6

Mutuelle



Etude de cas avec Microsoft Fabric

Pendant ce temps...

The screenshot displays a user dashboard for John Doe. The header includes the Microsoft logo, a welcome message, the user's name, and membership number. A navigation sidebar on the left lists options like 'Tableau de bord', 'Mes remboursements', 'Mes demandes', 'Mes contrats', and 'Mon profil'. The main content area features a 'Mes derniers remboursements' section with two entries: 'Consultation Ostéopathe' (35.00 €) and 'Consultation dentiste' (23.00 €). Below this is a 'Mes demandes' section with three buttons: 'Déposer un devis', 'Déposer une facture', and 'Suivre mes devis et factures'. At the bottom, there is a news section titled 'A la une' with an image of a woman and a man, and a text block about the 'Loi partage de la valeur'.

Bienvenue dans votre espace
John DOE
N° adhérent 012345678

Païement en ligne | Recherche

Message | John Doe

Tableau de bord

Mes remboursements

Mes demandes

Mes contrats

Mon profil

Mes derniers remboursements

Voir tous mes remboursements

Service	Date	Pour	Statut	Montant
Consultation Ostéopathe	du 20/02/2025	Pour John Doe	En cours...	J'ai perçu 35,00 €
Consultation dentiste	du 28/01/2025	Pour John Doe	Traité	J'ai perçu 23,00 €

Mes demandes

Déposer un devis

Déposer une facture

Suivre mes devis et factures

A la une

Loi partage de la valeur : les principaux apports des décrets d'application pour le PEE, le PERCO et la prime PPV

Les deux décrets d'application de la loi du 29 novembre 2023 relative au partage de la valeur ont été publiés au début de l'été. Le point sur leurs

Adhérent

1

2

3

4



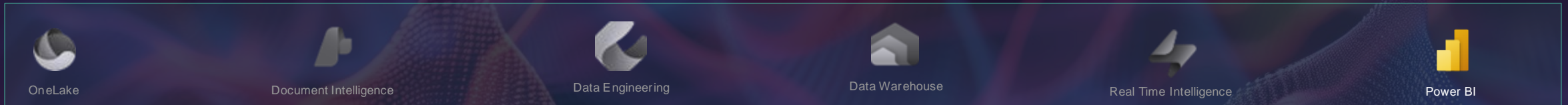
5


6



Mutuelle

Etude de cas avec Microsoft Fabric

5 Compagnon de validation des demandes



 **GOLD – Data viz**

  **SILVER – Data Hub**

  **BRONZE – Data Lake**

- ❖ Reporting décisionnel
- ❖ Reporting opérationnel
- ❖ Récupération des résultats d'analyse
- ❖ Connexions externes à la suite de prise de décision (API)
- ❖ Licence E5 office 365
- ❖ Licence consommateur de report intégré (F64)

Adhérent

Mutuelle

1

2

3

4

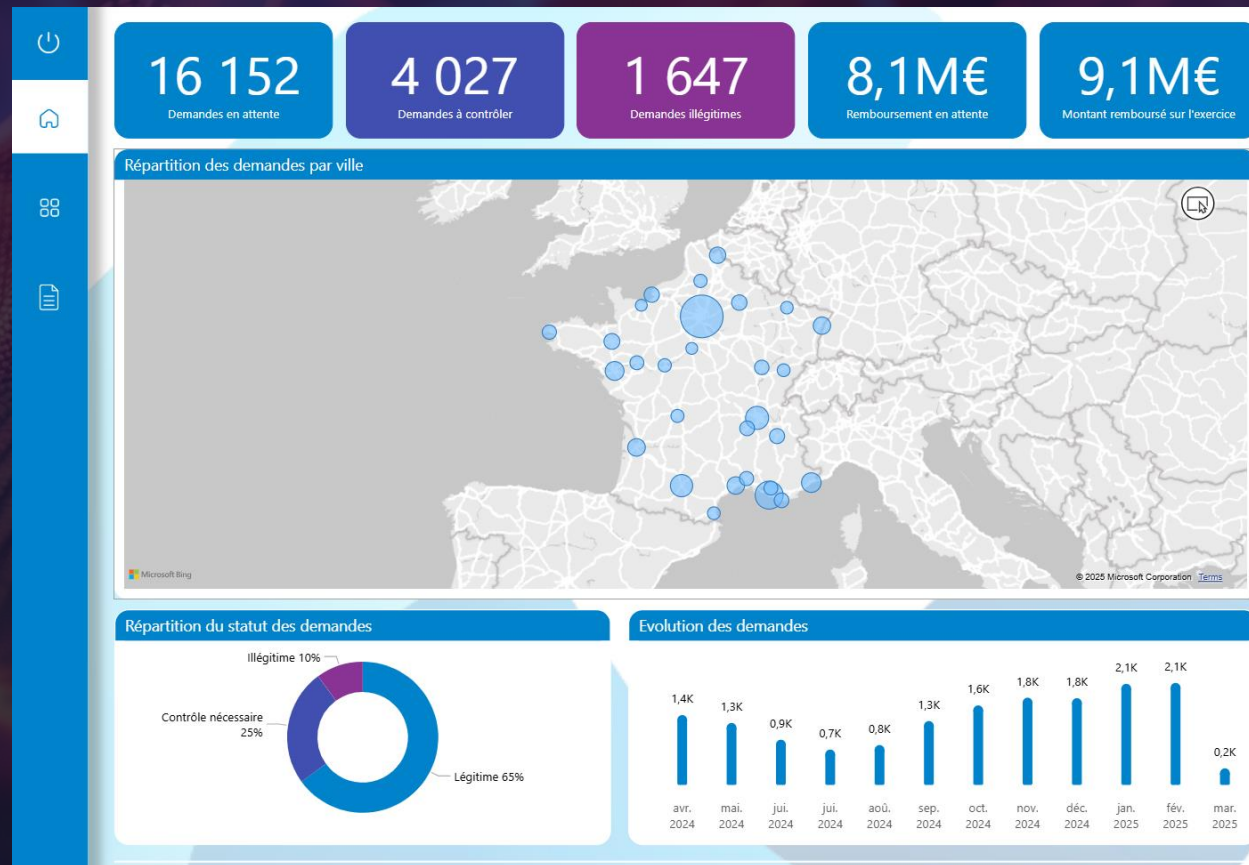
5

6



Etude de cas avec Microsoft Fabric

5 Compagnon de validation des demandes



Adhérent

1

2

3

4

5

6

Mutuelle



Etude de cas avec Microsoft Fabric

6 Information de la décision

The screenshot displays a user dashboard for John DOE (N° adhérent 012345678). The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Tableau de bord', 'Mes remboursements', 'Mes demandes', 'Mes contrats', and 'Mon profil'. The main content area is titled 'Bienvenue dans votre espace John DOE' and features a search bar and a 'Message' button. Below this, there is a section for 'Mes derniers remboursements' with a link to 'Voir tous mes remboursements'. This section contains three entries:

Icon	Description	Statut	Montant
	Consultation Ostéopathe du 20/02/2025	Traité	J'ai perçu 35,00 €
	Consultation Dentiste du 28/01/2025	Traité	J'ai perçu 23,00 €
	Consultation ORL du 28/01/2025	Rejeté	

Below the reimbursement list, there is a 'Mes demandes' section with three buttons: 'Déposer un devis', 'Déposer une facture', and 'Suivre mes devis et factures'. At the bottom, there is a section 'A la une' with a news snippet titled 'Loi partage de la valeur : les principaux apports des décrets d'application pour le'.

Adhérent

1

2

3

4

5

6

Mutuelle